

INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
Przedsiębiorstwo Wielobranżowe
WUREX
Zamość

Warszawa, maj 2003r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 28.04.2003r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonali:

- **M. Dąbrowska-Loranc**
- **J. Wacowska**

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 24 ankiety),**
 - **personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (łącznie 3 ankiety).**
- **kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 19 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE „WUREX”

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

000400664

data wydania

02.01.2003

Nazwisko dyrektora

Marian Bojar

ADRES OŚRODKA

Ulica

Gminna

nr

43

kod pocztowy

22-400

Miejscowość

Zamość

telefon

638 – 66 -91

Gmina

Zamość

fax/ e-mail

638-66-91 / wurex@go2.pl

Powiat

Zamość

adres www

Zamość.bizn.pl. wurex

Województwo

Lubelskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Zamość

Adres

ul. Partyzantów 3 Zamość

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Komunikacji

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, B,C,C+E, D, T

Liczba sal

3

Liczba pojazdów szkoleniowych

10

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

20

Liczba instruktorów

(w przeliczeniu na pełne etaty)

8

Personel pomocniczy

(w przeliczeniu na pełne etaty)

3

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Na podstawie posiadanych informacji można stwierdzić, że absolwenci na państwowych egzaminach na prawo jazdy osiągają dobre wyniki (70-80%). W porównaniu z innymi OSK działającymi na tym terenie wyniki te są wyższe o 10-15%. W ośrodku analizuje się przyczyny niepowodzeń kursantów na egzaminach.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki z egzaminów na podstawie informacji uzyskanych od kursantów. Sporządzany jest raport dotyczący każdego kursu. Wyniki są dostępne dla innych kursantów (wywieszane na tablicy ogłoszeń w ośrodku). 95% kursantów kończy szkolenie w wyznaczonym terminie. Żaden z kursantów nie przeniósł się do innego ośrodka. OSK przeprowadza egzamin wewnętrzny teoretyczny i praktyczny, z których są bardzo dobre wyniki (egzamin teoretyczny zdaje około 98 – 99%, a egzamin praktyczny 100 % po 25 godzinach zajęć praktycznych, zrealizowanych przez ośrodek).

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka w postaci indywidualnego toku nauczania. OSK ma wypracowany system oceniania kursantów. Polega on na przeprowadzaniu testów po każdej partii materiału (5 – 10 pytań). Przed rozpoczęciem szkolenia praktycznego należy obowiązkowo zaliczyć tematy dotyczące znaków i sygnałów drogowych oraz zasad pierwszeństwa przejazdu.. Sprawdzian ten jest prowadzony na komputerze. Kursanci, którzy nie zaliczyli tego sprawdzianu zdają później specjalne dodatkowe egzaminy ustne – dodatkowe rozmowy wyjaśniające. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Zdaniem 89,5% kursantów w ośrodku panuje miła atmosfera. Wg 84,2% kursantów instruktorzy są życzliwi i pomocni. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Zdecydowana większość pracowników OSK, a także właściciel są zdania, że atmosfera w ośrodku jest bardzo dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właściciel OSK pan Marian Bojar od 25 lat zajmuje się szkoleniem kierowców. Od 23 lat pełni stanowisko kierownicze. Ma wykształcenie wyższe. Uczęszczał w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Firma WUREX jest w ciągłym rozwoju ma bardzo dobre wyniki szkoleniowe.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, którego głównie założenia to wymiana samochodów szkoleniowych na nowe, modernizacja placu manewrowego, zakup nowego placu manewrowego zaplecza technicznego. Zmiany te mają na celu podniesienie jakości szkolenia, zapewnienie lepszej bazy szkoleniowej. Jest to wizja zdecydowanie rozwojowa. W OSK opracowane zostały roczne plany pracy utworzone przez dyrektora-właściciela. Plan ten zawiera: ilość kursów szkoleniowych, osób do przeszkolenia, rozwój bazy szkoleniowej, sale i ich wyposażenie, zakup samochodów modernizacja placów manewrowych. Ośrodek prowadzi harmonogramy posiedzeń personelu OSK oraz hospitacji zajęć przez właściciela ośrodka. Planuje się również szkolenie na certyfikat kompetencji zawodowych instruktorów.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Wszyscy instruktorzy pracujący w ośrodku mają wykształcenie średnie. 5 z nich pracuje w nim 0-5 lat, 3 – 6-10 lat. W ciągu ostatnich 2 lat 85,7% instruktorów brało udział w krótkich formach doskonalenia. W ostatnim czasie nikt nie odszedł z pracy w ośrodku.

III.5. Nadzór pedagogiczny

Instruktorzy są oceniani przez dyrektora i kursantów, którzy wypowiadają się na ich temat w ankietach. Raz w roku odbywa się kompleksowa hospitacja wszystkich instruktorów. Ocena instruktorów jest przygotowywana na

piśmie i stanowi temat zebrania. Raz na kwartał odbywa się narada szkoleniowa, polegająca na omówieniu oceny instruktorów, zmian w przepisach, uwagach instruktorów, co do pracy. W ośrodku nie stosuje się kar.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na budynku, samochodach szkoleniowych, pismach firmowych, wydawanych materiałach, plakatach, wydawnictwach okolicznościowych, podręcznikach, gazetach, kalendarzach. Ośrodek wydał folder i informację o swojej działalności. Informacje o ośrodku są zamieszczone na stronach INTERNET.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Ośrodek znajduje się w Centrum Nowego Miasta. Zajmuje ok. 300m² i jest własnością dyrektora. Posiada 3 sale wykładowe, ma 10 pojazdów szkoleniowych. Sale wykładowe są estetyczne i utrzymane w czystości. Dodatkowo w ośrodku znajduje się sala komputerowa na 20 stanowisk dostępna cały czas dla kursantów. Dostępne oprogramowanie pozwala na kształcenie się zarówno w zakresie podstawowej wiedzy jak i jej zrozumienia oraz zawiera rady praktyczne zastosowania wiedzy w praktyce. Plac manewrowy jest po części dzierzawiony. OSK jest dobrze wyposażony technicznie.

III.8. Finanse

Ośrodek utrzymuje się z opłat za szkolenie. Ceny za szkolenie w Ośrodku są porównywalne z cenami w innych ośrodkami.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre wyniki szkolenia (powyżej średniej w regionie)
- dobra, przyjazna atmosfera
- zadowolenie kursantów z pracy ośrodka
- zadowolenie wszystkich zatrudnionych w ośrodku z warunków pracy
- bardzo dobra organizacja pracy
- dobra baza i wyposażenie ośrodka
- stosowanie nowoczesnych metod nauczania pozytywnie ocenianych przez kursantów
- przygotowywanie własnych pomocy dydaktycznych
- indywidualny tok nauczania dla kursantów mających trudności
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe 3 lata
- dążenie do podnoszenia jakości
- dokonywanie stałej wewnętrznej oceny pracy ośrodka poprzez:
 - prowadzenie nadzoru nad pracą instruktorów przez właściciela
 - stałą ocenę pracy ośrodka i jego pracowników przez kursantów (w formie ankiet)
- nieodpłatna działalność edukacyjna na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego w regionie

Problemy ośrodka to:

- brak pomocy pedagoga w pracy instruktorów
- kursanci zgłaszają potrzebę otrzymywania planu zajęć na piśmie

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Dobre 70-80%.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Wyniki są wyższe o 10-15%.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Kursanci przychodzą i informują o wynikach egzaminu (ewentualnych błędach), na tej podstawie sporządzane są raporty dotyczące każdego kursu. Wyniki są upowszechniane dla innych kursantów.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	95%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	0%
6. Z jakich powodów?	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Po każdym zajęciach testy (5-10 pytań), dodatkowe sprawdziany przed rozpoczęciem szkolenia praktycznego z dwóch tematów: znaki i sygnały drogowe oraz zasady pierwszeństwa przejazdu. Ośrodek przeprowadza egzaminy wewnętrzne: <ul style="list-style-type: none">• egzamin teoretyczny komputerowy• ostatnia godzina jazdy jest egzaminem praktycznym – przeprowadza go instruktor	
8. Jakie są ich wyniki? Teoretyczny – 1-2% nie zdaje Praktyczny - po 25 godzinach - 100% Najlepsze wyniki są nagradzane (kalendarze, breloczki itp.)	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? 100%
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak. Indywidualny tok nauczania.

4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

- testy z każdej partii materiału
- obowiązkowe zaliczanie na komputerze przynajmniej 2 tematów: znaki i zasady pierwszeństwa przejazdu.
- dodatkowe rozmowy z tymi, którzy nie zaliczyli

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Tak. Lista z zaliczeniami na tablicy.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona

Marian Jan

Nazwisko

Bojar

Wykształcenie

wyższe

Staż pracy ogółem

25

Staż pracy w szkoleniu
kierowców

25

Staż pracy na stanowisku
Dyrektora OSK

23

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

X

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Na każdym z zajmowanych stanowisk otrzymywałem pozytywne oceny, wyróżnienia, awanse. Firma, której jestem właścicielem jest w ciągłym rozwoju. Osiąga najlepsze wyniki szkoleniowe. Jest największa i najlepsza.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? <ul style="list-style-type: none">• wymiana samochodów na nowe• modernizacja placu manewrowego• zakup nowego placu manewrowego, zaplecza technicznego
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? <ul style="list-style-type: none">• podniesienie jakości szkolenia• zapewnienie lepszej bazy szkoleniowej
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Jest to wizja zdecydowanie rozwojowa.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Dyrektor-właściciel.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? <ul style="list-style-type: none">• ilość kursów szkoleniowych• ilość osób do przeszkolenia• rozwój bazy szkoleniowej• sale i ich wyposażenie• zakup nowych samochodów• modernizacja placów manewrowych
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospicacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Tak.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	8	100%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-	
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	5	62,5%
• 6-10 lat	3	37,5%
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	-	
• powyżej 20 lat	-	

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?

Predyspozycje i kwalifikacje – sprawdzenie jego umiejętności w praktyce (ocena innych instruktorów – dyrektora).

3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?

Ankiety od kursantów + ocena dyrektora.

3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?

Raz w roku kompleksowa hospitacja każdego instruktora.

3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?

Ocena instruktorów jest przygotowywana na piśmie i stanowi przedmiot zebrania – wnioski są wszystkim przekazywane.

3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Raz na kwartał jednodniowa narada szkoleniowa polegająca na omówieniu oceny instruktorów, ewentualnych zmian w przepisach, z pracownikami WORD, uwagi instruktorów co do pracy.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor?

Finansowe: premie, nagrody.

3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?

Myślę, że tak.

3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?

Nie stosuję kar. Tylko rozmowy.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Tak – będą kierowani na szkolenie na certyfikat kompetencji zawodowych instruktorów

3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?

Tak.

3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Tak – raz na kwartał odbywa spotkanie, na którym prezentowane są wszystkie zmiany w przepisach, nowości w dydaktyce.

3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?

Wszyscy.

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

- stosowania przepisów [prawnych w szkoleniu
- nowego systemu szkolenia na placu manewrowym

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?

-

- w tym instruktorów

-

3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?

3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Prowadzone są na bieżąco wyniki ze zdawalności i ankiety wśród kursantów.

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

Instruktorzy mający niskie wyniki zdawalności są instruowani, ewentualnie zwalniani. Błędy instruktorów wskazywane w ankietach kursantów są niwelowane.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?	
Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?	
Na budynku, pojazdach, pismach firmowych, wydawanych materiałach, plakatach, wydawnictwach okolicznościowych, podręcznikach, gazetach kalendarzach.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakież?	
Kalendarze, kalendarzyki, pocztówki, plakaty, gadżety.	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum (Nowego) Miasta
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	Ok. 300m ²
Własność	Tak
Dzierżawa (na okres lat)	-
Placu manewrowego	Część własna, część dzierżawiona
Sal wykładowych	własność

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	3
Inne pomieszczenia. Jakież?	
<ul style="list-style-type: none">• biuro obsługi• pokój dyrektora• pokój instruktorów• księgowość• sanitariaty• szatnia	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	2
Komputery dostępne dla uczniów	10
Telewizor	2
Magnetowid	2
Rzutnik pisma	2
Faks	1
Kserograf	2
Inne. Jakież?	
Rzutnik przeźroczy	

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku		
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	X	
Czy ośrodek jest zadłużony?		X

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 19 kursantów, w tym 13 kobiet i 6 mężczyzn w wieku od 18 lat (2 osoby) do 46 lat (1 osoba) i kolejno 20 lat (1 osoba), 21 lat (3 osoby), 24 lata (2 osoby), 25 lat (2 osoby), 26 lat (1 osoba), 27 lat (2 osoby), 30 lat (2 osoby), 33 lata (1 osoba), 39 lat (1 osoba). Jedna osoba nie podała swojego wieku. Przeważało wykształcenie średnie - 10 osób. Wykształcenie podstawowe miała 1 osoba, niepełne wyższe – 3 osoby, wyższe – 4. 1 osoba nie podała swojego wykształcenia. 15 osób miało zawód wyuczony.

1. 68,4% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 31,6 % z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 26,3% skłoniła do tego reklama. Inne:
 - sumienność
 - odpowiednie pojazdy szkoleniowe
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (63,1%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (31,6%). Tylko niektóre zajęcia są interesujące dla 1 osoby (5,3%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Niemal wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora (94,7%). Tylko jedna osoba uważa, że nie zawsze ma to miejsce.
5. Większość kursantów (63,1%) zna swoje prawa i obowiązki. 21% zna niektóre, a 15,8% nigdy to nie zainteresowało.
6. Wszyscy kursanci znają program kursu.
7. 100% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z podręczników (100%), rzutnika (94,7%), pomocy audiowizualnych (89,5%), komputera (52,6%), materiałów źródłowych (15,8%).
9. Większości kursantów (63,1%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Tylko 7 osób miało trudności z jazdą tj. 36,4%..
10. Według 89,5% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. Żadna z osób nie wyraziła negatywnej opinii na ten temat. 2 osoby (10,5%) nie mają zdania na ten temat.
11. Większość kursantów (63,1%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 36,8% odczuwa taką potrzebę.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich nie tylko do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. Zdecydowana większość kursantów (84,2%) pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 15,8% uważa, że kontakty te są czasem złe, a czasem dobre.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (89,5%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (84,2%). Wg 78,9% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - podczas jazd praktycznych instruktor mówi o zbyt wielu rzeczach
 - każdy kursant powinien dostać plan zajęć

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- sumienność
- odpowiednie pojazdy szkoleniowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	6	31,6%
1.2.	13	68,4%
1.3.	5	26,3%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	19	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	12	55%
3.2.	6	31,6%
3.3.	1	5,3%
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	18	94,7%
4.2.	-	
4.3.	1	5,3%

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	12	63,1%
5.2.	4	21%
5.3.	-	
5.4.	3	15,8%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	19	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	19	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	18	94,7%
8.2.	17	89,5%
8.3.	19	100%
8.4.	3	15,8%
8.5.	10	52,6%
8.6.	-	
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	7	36,4%
9.2.	12	63,1%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	17	89,5%
10.2.	-	

10,5% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	12	63,1%
11.2.	7	36,8%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	19	100%
12.2.	-	
12.3.		

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	16	84,2%
13.2.	3	15,8%
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	19	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	19	100%
15.2.	17	89,5%
15.3.	16	84,2%
15.4.	15	78,9%
15.5.	15	78,9%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- podczas jazd praktycznych instruktor mówi o zbyt wielu rzeczach
- każdy kursant powinien dostać plan zajęć

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 8 instruktorów. Byli wśród nich sami mężczyźni, 7 ze średnim wykształceniem, 1 osoba nie udzieliła odpowiedzi.

1. Wszyscy instruktorzy są zadowoleni z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 62,5%, dobrze – 37,5%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 25%, dobrze – 75%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 87,5% dobrze – 12,5%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 100%. Nikt nie ocenia źle panujących w ośrodku relacji międzyludzkich.
3. 87,5% instruktorów uważa kursantów za aktywnych, 1 osoba (12,5%) twierdzi, że są mało aktywni.
4. Zdaniem 75% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 25% twierdzi, że tylko niektóre.
5. Zdaniem 100% instruktorów treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 87,5% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 87,5% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania; 75% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 50% - kursanci są zainteresowani uczeniem się; 25% instruktorów jest zdania, że program jest łatwy do realizacji.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
 - materiały dydaktyczne znajdujące się w ośrodku – wymuszają na kursancie większą wyobraźnię, która jest niezbędna na drodze
 - jazdę pojazdem w różnych warunkach na drodze –warunkach atmosferycznych, natężeniu ruchu, porze doby
 - przedstawienie kursantom zagrożeń wynikających z kierowani pojazdem w ruchu drogowym
7. 87,5% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. 1 osoba (12,5%) – nie wyraziła opinii.
Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - przedstawianie naszego prawa drogowego, które jest dostosowywane do prawa UE
 - rozmowy z kursantami podczas jazd praktycznych na temat poruszania się w UE
 - zwrócenie uwagi na kulturę jazdy i wyrozumiałość dla innych kierowców
8. Wszyscy instruktorzy przed zajęciami przygotowują treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 1 osoba (12,5%) sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty; 1 osoba (12,5%) jest zdania, że nie musi przygotowywać się do zajęć, wszystko zna praktycznie na pamięć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja (50%), gry dydaktyczne (50%), indywidualna praca kursantów (37,5%), wykład (37,5%), praca w grupie (37,5%).
Zajęcia praktyczne to u 100% instruktorów instruktaż, ćwiczenia i jazda z komentarzem i pokaz. Inne metody:
 - sytuacyjna
 - indywidualna jazda kursanta
 - stwarzanie trudnych sytuacji w ruchu drogowym
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - omawianie poszczególnych sytuacji na drodze tak, aby wszyscy je rozumieli

- pokaz, szczegółowe omawianie, próby
 - powtarzanie szczególnie trudnych manewrów na placu a potem w mało uczęszczanych miejscach w warunkach miejskich; omawianie na planszach sytuacji z zajęć praktycznych
 - inscenizowanie sytuacji na planszach
 - korzystanie z plansz, filmów i innych pomocy wykorzystywanych na zajęciach teoretycznych
11. Wszyscy instruktorzy uważają, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
 12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: książki (50%), teksty źródłowe (62,5%), plansze i makiety (62,5%), komputery (50%), rzutnik pisma (50%), pomoce audiowizualne (50%).
 13. Wszyscy instruktorzy są zdania, iż pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
 14. Wg. wszystkich instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
 15. 87,5% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.
12,5% (1 osoba) nie wyraziła opinii na ten temat.
 16. Komentarze na temat tego OSK:
 - ośrodek jest dobrze zorganizowany i wyposażony
 - nie trzeba nic zmieniać w OSK, jestem zadowolony

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	8	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	3	37,5%
2.1.3.	5	62,5%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	6	75%
2.2.3.	2	25%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	1	12,5%
2.3.3.	7	87,5%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	-	
2.4.3.	8	100%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	12,5%
3.2.	7	87,5%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	6	75%
4.2.	-	
4.3.	2	25%
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	8	100%
5.2.	7	87,5%
5.3.	6	75%
5.4.	4	50%
5.5.	2	25%
5.6.	7	87,5%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- materiały dydaktyczne znajdujące się w ośrodku – wymuszają na kursancie większą wyobraźnię, która jest niezbędna na drodze
- jazdę pojazdem w różnych warunkach na drodze –warunkach atmosferycznych, natężeniu ruchu, porze doby
- przedstawienie kursantom zagrożeń wynikających z kierowani pojazdem w ruchu drogowym

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	8	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- przedstawianie naszego prawa drogowego, które jest dostosowywane do prawa UE

- rozmowy z kursantami podczas jazd praktycznych na temat poruszania się w UE
- zwrócenie uwagi na kulturę jazdy i wyrozumiałość dla innych kierowców

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	8	100%
7.2.	-	

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdych zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	12,5%
8.2.	8	100%
8.3.	-	
8.4.	1	12,5%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1.Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	3	37,5%
9.1.2.	3	37,5%
9.1.3.	3	37,5%
9.1.4	4	50%
9.1.5.	4	50%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1.Pokaz

P.9.2.2.Ćwiczenia

P.9.2.3.Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5.Jeszcze inaczej. Jak?

- sytuacyjna
- indywidualna jazda kursanta
- stwarzanie trudnych sytuacji w ruchu drogowym

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	8	100%
9.2.2.	8	100%
9.2.3.	8	100%
9.2.4	8	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- pokaz, szczegółowe omawianie, próby
- powtarzanie szczególnie trudnych manewrów na placu a potem w mało uczęszczanych miejscach w warunkach miejskich; omawianie na planszach sytuacji z zajęć praktycznych
- inscenizowanie sytuacji na planszach
- korzystanie z plansz, filmów i innych pomocy wykorzystywanych na zajęciach teoretycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	8	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	8	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	4	50%
12.2.	4	50%
12.3.	4	50%
12.4.	5	62,5%
12.5.	5	62,5%
12.6.	4	50%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	8	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	8	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	7	87,5%
15.2.	-	
15.3.	-	

12,5% (1 osoba) – brak danych

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- ośrodek jest dobrze zorganizowany i wyposażony
- nie trzeba nic zmieniać w OSK, jestem zadowolony

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 8 instruktorów - mężczyzn z wykształceniem średnim.

1. 37,5% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat; 37,5% - 6-10 lat. 25% - 11-15 lat.
2. 62,5% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 2-5 lat, 37,5% - 6-10 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - krótkich formach kursowych – 85,7%.
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli następujące kursy:
 - szkolenie w WORD
 - szkolenie w Ośrodku Egzaminowania Kierowców

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

P.1.1. 1 rok

P.1.2. 2-5 lat

P.1.3. 6-10 lat

P.1.4. 11-15 lat

P.1.5. 16-20 lat

P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	3	37,5%
1.3.	3	37,5%
1.4.	2	25%
1.5.	-	
1.6.	-	

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

P.2.1. 1 rok

P.2.2. 2-5 lat

P.2.3. 6-10 lat

P.2.4. 11-15 lat

P.2.5. 16-20 lat

P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	5	62,5%
2.3.	3	37,5%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?

Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	7	85,7%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- szkolenie w WORD
- szkolenie w Ośrodku Egzaminowania Kierowców

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 11 pracowników ośrodka - 10 mężczyzn i 1 kobieta. Wszyscy z wykształceniem średnim.

1. Zdecydowana większość pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. 90,1% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. 90,1% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. 90,1% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
5. Wszyscy pracownicy bardzo chwalą sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. 90,1% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe.
7. 81,9% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia; 18,1% jest zadowolona.
8. 90,1% pracowników lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

W ankiecie nie występują odpowiedzi negatywne.

**WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA
SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK**

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	9,1%
5.	10	90,1%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	9,1%
5.	10	90,1%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	9,1%
5.	10	90,1%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	9,1%
5.	10	90,1%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	11	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	9,1%
5.	10	90,1%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	18,1%
5.	9	81,9%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	9,1%
5.	10	90,1%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają dużą motywację do nauki,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się osobiście dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty				X
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu	X			

dyscypliny				
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.	X			
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			