



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
PKS
Kluczbork

Warszawa, luty 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 11.12.2004r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- Marek Górny – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
 - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 15 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Zezwolenie wydane przez starostę: nr data wydania

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

ADRES OŚRODKA

Ulica nr kod pocztowy

Miejscowość telefon

Gmina fax/ e-mail

Powiat adres www

Województwo

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Adres

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal Liczba pojazdów szkoleniowych

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

Liczba instruktorów (w przeliczeniu na pełne etaty)

Personel pomocniczy (w przeliczeniu na pełne etaty)

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych. Efekty szkolenia są powyżej średniej w powiecie kluczborskim i WORD Opole.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów z udziałem kadry instruktorskiej. 90% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Żaden kursant w ostatnim czasie nie przeniósł się do innego ośrodka. Na kursach rozprowadza się ankiety wśród kursantów odnośnie oceny poziomu szkolenia teoretycznego i praktycznego. Wyniki ankiet podlegają analizie.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w sposób zadowalający. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na indywidualne konsultacje poza zajęciami. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów. Polega on na indywidualnej ocenie postępów kursantów podczas prowadzenia zajęć oraz ich aktywności. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zajęcia w tym ośrodku są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje bardzo miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, sympatyczni, dobrze przygotowani i pomocni. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownik OSK PKS pan Józef Sobota szkoleniem kierowców zajmuje się od 17 lat. Jest kierownikiem ośrodka od 2 lat. Posiada wykształcenie średnie. Nie uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Kierownik ośrodka lubi swoją pracę i nie chce jej zmieniać. Ocenę swojej pracy powierza prezesowi, współpracownikom a w szczególności kursantom.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Planuje się zakup nowych pojazdów szkoleniowych, modernizację zaplecza dydaktycznego oraz modernizację infrastruktury ośrodka i placu manewrowego. Zmiany te mają na celu doskonalenie form i metod szkolenia. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je kierownik ośrodka w porozumieniu z prezesem zarządu PKS. Wszystkie działania w ośrodku są ukierunkowane na poprawę efektywności szkolenia, zapewnienie nowoczesnego wizerunku ośrodka, co będzie miało wpływ na atrakcyjność szkolenia. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu oraz harmonogramy hospitacji zajęć przeprowadzanych przez kierownika

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Ankietowani instruktorzy zatrudnieni w OSK mają wykształcenie średnie, jeden ma wyższe. Jeden instruktor ma wykształcenie pedagogiczne. 50% instruktorów pracuje w ośrodku około roku, 37,5% - 2-5 lat, 12,5% - 6-10 lat. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia. Były to głównie dłuższe i krótkie kursy. Żaden instruktor nie odszedł z ośrodka. W ośrodku są plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy – uzyskanie certyfikatów dla instruktorów i ośrodka, doskonalenie w ramach systemu zarządzania jakością ISO.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy instruktorów. Polega on na systematycznych audytach w ramach systemu ISO. Wnioski są monitorowane i realizowane na bieżąco. W ostatnim roku było hospitowanych sześciu instruktorów. Ocena

pracy instruktora wpływa na system premiowania i wynagrodzenia. Do tego czasu nie było potrzeby stosowania trybu wymierzania kar.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na samochodach szkoleniowych, folderach, stronach www.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 1 salę wykładową, 6 pojazdów szkoleniowych, biuro, garaże.

III.8. Finanse

Koszt szkolenia kursanta na kat B. w tym ośrodku wynosi 1250 zł. Jest to cena porównywalna w stosunku do innych ośrodków tego typu. Ośrodek nie jest zadłużony. Dla studentów jest możliwa bonifikata w wysokości 100 zł.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre efekty szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- indywidualne rozmowy dla osób z trudnościami w nauce oraz bonifikata dla studentów
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka
- wizja i plan strategiczny na najbliższe lata
- roczne plany pracy
- posiadanie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka i hospitacji zajęć
- plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- wewnętrzny systemu oceniania kursantów
- wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej
- dążenie do podnoszenia jakości pracy

Problemy ośrodka to:

- brak instruktorów z wykształceniem pedagogicznym
- małe uczestnictwo w różnych formach doskonalenia zawodowego

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Egzamin teoretyczny – 81,3%, egzamin praktyczny – 42,4%	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Bardzo dobre – wyższe od wyników uzyskiwanych w innych OSK.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – okresowe analizy z udziałem kadry instruktorskiej ośrodka.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	90%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	0%
6. Z jakich powodów? -	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Przeprowadza się ankietę dotyczącą szkolenia teoretycznego i praktycznego. Jakie są ich wyniki? -	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W sposób zadowalający.
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak – indywidualne konsultacje.
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Tak. Indywidualna ocena kursantów w trakcie prowadzonych zajęć, ich aktywność na zajęciach.
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Józef
Nazwisko	Sobota
Wykształcenie	Średnie
Staż pracy ogółem	37
Staż pracy w szkoleniu kierowców	17
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	2

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?	
Tak	<input type="checkbox"/>
Nie	<input checked="" type="checkbox"/>
Proszę ocenić własną działalność zawodową. Nie oceniam własnej pracy – zostawiam to innym. W ośrodku oceny mojej pracy dokonuje prezes, instruktorzy a przede wszystkim kursanci.	

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? Zakup pojazdów szkoleniowych, modernizacja zaplecza dydaktycznego, modernizacja placu manewrowego i infrastruktury ośrodka.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? Doskonalenie form i metod szkolenia.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Wszystkie działania są ukierunkowane na poprawę efektywności szkolenia, zapewnienie nowoczesnego wizerunku ośrodka, co będzie miało niewątpliwą wpływ na zwiększenie atrakcyjności szkolenia w naszym ośrodku.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Kierownik ośrodka w porozumieniu z Prezesem Zarządu PKS w Kluczborku.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? Zakup rzutnika multimedialnego i notebooka, rozbudowa i aktualizacja strony internetowej, uzyskanie akredytacji kuratora oświaty na prowadzenie szkoleń dla potrzeb Powiatowych Urzędów.
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak. Posiedzenia, narady szkoleniowe personelu ośrodka odbywają się raz w miesiącu.

2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?
Tak.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	6	75%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1	12,5%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	1	12,5%
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	3	37,5%
• 6-10 lat	3	37,5%
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	2	25%
• powyżej 20 lat	-	

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?

Posiadanie wymaganych kwalifikacji i doświadczenie zawodowe jako instruktora.

3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?

Ocena kursantów uwzględniona w ankietach, wskaźnik zdawalności egzaminów państwowych, wnioski wynikające z hospitacji prowadzenia zajęć.

3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?

Zajęcia teoretyczne – 3, nauka jazdy – 3.

3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?

Wykorzystanie szerokiej gamy multimedialnych materiałów dydaktycznych i większa aktywność kursantów w szkoleniu teoretycznym. Prowadzenie nauki jazdy w sposób łatwy do zrozumienia i rzeczowy, pozwalający kształtować właściwy sposób zachowania się w ruchu drogowym.

3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Tak. Uzupełnienie wiadomości i ciągłe doskonalenie swoich umiejętności zawodowych.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?

Wprowadzenie zasad premiowania i wynagrodzenia za wykonanie określonej pracy oraz osiągnięte wyniki w szkoleniu kierowców.

3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?

Tak.

3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?

Nie ma takiej potrzeby.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – uzyskanie certyfikatów dla ośrodka i instruktorów.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak. Systematycznie staramy się go realizować.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – bieżące doskonalenie całego ośrodka i jego pracy, audytowanie działań przez system ISO.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? 3
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Doskonalenie w ramach systemu zarządzania jakością ISO.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? -	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Tak – systematyczne audyty w ramach systemu ISO.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? Wnioski z audytu są monitorowane i realizowane na bieżąco.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? Na folderach, samochodach szkoleniowych, informacje na stronach www.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakież? -	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum Miasta Kluczbork
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	0,05 ha
Własność	PKS Kluczbork
Dzierżawa	-
Placu manewrowego na A, B	2 ha
Sal wykładowych	54m ²

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież? Biuro, toalety.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	Tak
Komputery dostępne dla uczniów	Tak
Telewizor	Tak
Magnetowid	Tak
Rzutnik pisma	Tak
Faks	-
Kserograf	-
Inne. Jakież?	

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	na Kat. B – 1250 zł.	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 15 kursantów, w tym 9 kobiet i 6 mężczyzn w wieku od 18 lat (7 osób) do 43 lat (1 osoba) i kolejno 19 lat (2 osoby), 20 lat (1 osoba), 21 lat (1 osoba), 25 lat (2 osoby), 30 lat (1 osoba). Przeważało wykształcenie średnie - 9 osób. Wykształcenie podstawowe miały 2 osoby, niepełne wyższe – 2 osoby, wyższe – 2 osoby. 9 osób miało zawód wyuczony.

1. 93,3% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi. 73,3% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 46,7% skłoniła do tego reklama. Inne:
 - bardzo miłe miejsce, uprzejmi instruktorzy i kierownik
 - miła atmosfera, uprzejmi i przystojni instruktorzy
 - atrakcyjna cena
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (66,7%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (33,3%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Większość kursantów (93,3%) uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 1 osoba (6,7%), że tylko niekiedy.
5. Większość kursantów (73,3%) zna swoje prawa i obowiązki, 26,7% - zna niektóre.
6. 100% kursantów zna program kursu.
7. 100% kursantów rozumie treść przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (93,3%), pomocy audiowizualnych (93,3%), z podręczników (73,3%), rzutnika (73,3%), materiałów źródłowych (40 %). Inne:
 - plansze
 - podświetlone skrzyżowania, plansze, modele
9. Wszystkim kursantom praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. 80% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 20% chce pobierać dodatkowe jazdy.
12. Zdaniem 100% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. Wszyscy kursanci pozytywnie oceniają swoje kontakty z instruktorem.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (93,3%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%). Wg 100% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (73,3%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - jestem zadowolona, że uczestniczyłam w zajęciach w tym ośrodku, polecę go innym,
 - w tym OSK jest sympatycznie, zajęcia są bezstresowe, poważne, jazdy kulturalne dobrze prowadzone,
 - nie mam żadnych
 - jest OK

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- bardzo miłe miejsce, uprzejmi instruktorzy i kierownik
- miła atmosfera, uprzejmi i przystojni instruktorzy
- atrakcyjna cena

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	11	73,3%
1.2.	14	93,3%
1.3.	7	46,7%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	15	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	10	66,7%
3.2.	5	33,3%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	14	93,3%
4.2.	-	
4.3.	1	6,7%

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	11	73,3%
5.2.	4	26,7%
5.3.	-	
5.4.	-	

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	15	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	15	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

- plansze
- podświetlone skrzyżowania, plansze, modele

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	11	73,3%
8.2.	14	93,3%
8.3.	11	73,3%
8.4.	6	40%
8.5.	14	93,3%
8.6.	3	20%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	15	100%
9.2.		

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	15	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	3	20%
11.2.	12	80%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	15	100%
12.2.	-	
12.3.	-	

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem źle, czasem dobrze

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	15	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	15	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	15	100%
15.2.	14	93,3%
15.3.	15	100%
15.4.	15	100%
15.5.	11	73,3%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- jestem zadowolona, że uczestniczyłam w zajęciach w tym ośrodku, polecę go innym,
- w tym OSK jest sympatycznie, zajęcia są bezstresowe, poważne, jazdy kulturalne dobrze prowadzone,
- nie mam żadnych
- jest OK

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 8 instruktorów – 8 mężczyzn, 7 z wykształceniem średnim i 1 z wyższym.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 75%, dobrze – 25%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 87,5%, dobrze – 12,5%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 75%, dobrze – 25%.
3. 100% instruktorów uważa kursantów za aktywnych.
4. Zdaniem 75% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 25% - tylko niektóre.
5. 50% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 37,5% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 50% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 50% - kursantów jest zainteresowanych uczeniem się; 62,5% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - nacisk na przewidywanie zachowań się innych uczestników ruchu drogowego
 - zapoznanie z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego
 - ćwiczenia teoretyczne dotyczące ruchu drogowego
 - naukę praktyczną kierowania samochodem ze stosowaniem zasad i przepisów ruchu drogowego
 - sumienne realizowanie programu
 - zmuszanie kursantów do myślenia za kierownicą
7. 75% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - poruszanie się w naszych polskich trudnych warunkach drogowych
 - bezpieczeństwo i uprzejmość na drodze
 - pokazywanie ruchu drogowego w UE na filmach
 - nawiązywanie do informacji na ten temat z internetu i innych źródeł
 - podawanie przykładów i omawianie zasad w innych krajach UE25% z instruktorów jest przeciwnego zdania.
8. 75% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 50% sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty, 12,5% - przygotowuje się tylko do niektórych zajęć, jeśli pozwala na to czas, 12,5% - nie musi przygotowywać się do zajęć, wszystko znają praktycznie na pamięć. Jeszcze inaczej:
 - korzystam z ciekawych materiałów z internetu
 - wykorzystuje artykuły z prasy motoryzacyjnej
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (87,5%), dyskusja (75%), indywidualna praca kursantów (25%), praca w grupie (37,5%). 12,5% - brak odpowiedzi. Zajęcia praktyczne to u: 100% - jazda z komentarzem, 50% - ćwiczenia, 75% - pokaz, 75% instruktorów - instruktaż.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - cierpliwość i duża liczba przykładów z instruktażem
 - cierpliwe dążenie do celu
 - poświęcenie uwagi i skłonienie kursantów do samodzielnego myślenia, rozwiązywania trudnych sytuacji, większej pracy w domu
 - zachęcanie kursanta do myślenia, uspokajanie kursantów żartami, ćwiczenia aż do skutku
 - zrozumienie problemów kursantów, możliwość dyskusji po zajęciach
 - indywidualna praca z kursantem, zapoznanie się z jego problemami odnośnie nauki jazdy, podejście partnerskie

- powtarzanie trudnych elementów
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (75%), komputery (75%), książki (75%), plansze, makiety (75%), teksty źródłowe (50%), rzutnik pisma (50%), 1 osoba – 12,5% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
Inne pomoce:
- filmy dotyczące ruchu drogowego i sytuacji na drodze
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 87,5% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 12,5% - nie ma zdania.
15. 62,5% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 25% zna tylko niektóre. 12,5% - nie zna.
16. Komentarze na temat tego OSK:
- więcej komputerów do rozwiązywania testów
 - nowoczesna infrastruktura i przystosowanie ośrodka dla osób niepełnosprawnych

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	8	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	4	50%
2.1.3.	4	50%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	2	25%
2.2.3.	6	75%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	1	12,5%
2.3.3.	7	87,5%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	2	25%
2.4.3.	6	75%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	8	100%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	6	75%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	2	25%

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	4	50%
5.2.	3	37,5%
5.3.	4	50%
5.4.	4	50%
5.5.	3	37,5%
5.6.	5	62,5%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- nacisk na sprawę przewidywania zachowania się innych uczestników ruchu drogowego
- zapoznanie z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego
- ćwiczenia teoretyczne dotyczące ruchu drogowego
- naukę praktyczną kierowania samochodem ze stosowaniem zasad i przepisów ruchu drogowego
- sumienne realizowanie programu
- zmuszanie kursantów do myślenia za kierownicą

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	8	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- poruszanie się w naszych polskich trudnych warunkach drogowych
- bezpieczeństwo i uprzejmość na drodze
- pokazywanie ruchu drogowego w UE na filmach
- nawiązywanie do informacji na ten temat z internetu i innych źródeł
- podawanie przykładów i omawianie zasad w innych krajach UE

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	6	75%
7.2.	2	25%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- korzystam z ciekawych materiałów z internetu
- wykorzystuję artykuły z prasy motoryzacyjnej

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	4	50%
8.2.	6	75%
8.3.	1	12,5%
8.4.	1	12,5%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	7	87,5%
9.1.2.	2	25%
9.1.3.	3	37,5%
9.1.4	1	12,5%
9.1.5.	6	75%

1 osoba – 12,5% - brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	6	75%
9.2.2.	8	100%
9.2.3.	6	75%
9.2.4	8	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- cierpliwość i duża liczba przykładów z instruktażem
- cierpliwe dążenie do celu
- poświęcenie uwagi i skłonienie kursantów do samodzielnego myślenia, rozwiązywania trudnych sytuacji, większej pracy w domu
- zachęcanie kursanta do myślenia, uspokajanie kursantów żartami, ćwiczenia aż do skutku
- zrozumienie problemów kursantów, możliwość dyskusji po zajęciach
- indywidualna praca z kursantem, zapoznanie się z jego problemami odnośnie nauki jazdy, podejście partnerskie
- powtarzanie trudnych elementów

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	8	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	8	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- filmy dotyczące ruchu drogowego i sytuacji na drodze

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	4	50%
12.2.	6	75%
12.3.	6	75%
12.4.	4	50%
12.5.	6	75%
12.6.	6	75%

1 osoba – 12,5% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	8	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	7	87,5%
14.2.	-	
14.3.	1	12,5%

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	5	62,5%
15.2.	1	12,5%
15.3.	2	25%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- więcej komputerów do rozwiązywania testów
- nowoczesna infrastruktura i przystosowanie ośrodka dla osób niepełnosprawnych

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 8 instruktorów: 8 mężczyzn, 7 z wykształceniem średnimi, 1 z wyższym.

1. 50% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok; 12,5% - 2-5 lat; 12,5% - 6-10 lat; 12,5% - 16-20 lat; 12,5% - powyżej 20 lat.
2. 50% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok; 37,5% - 2-5 lat; 12,5% - 6-10 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat dwóch instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - studia podyplomowe – 12,5%
 - dłuższe kursy (ok. 100 godzin) – 25%
 - krótkie formy kursowe – 50%
4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat:
 - Kurs na przewóz towarów i osób
 - Kurs instruktora i wykładowcy nauki jazdy
 - Kurs instruktora nauki jazdy na Kat. A, B, C, D, B+E, C+E
 - Szkolenie doskonalące organizowane w ramach spotkań w ITS

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	50%
1.2.	1	12,5%
1.3.	1	12,5%
1.4.	-	
1.5.	1	12,5%
1.6.	1	12,5%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	4	50%
2.2.	3	37,5%
2.3.	1	12,5%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	1	12,5%
3.3.	2	25%
3.4.	4	50%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- Kurs na przewóz towarów i osób
- Kurs instruktora i wykładowcy nauki jazdy
- Kurs instruktora nauki jazdy na Kat. A, B, C, D, B+E, C+E
- Szkolenie doskonalące organizowane w ramach spotkań w ITS

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 8 pracowników ośrodka - 8 mężczyzn, 7 z wykształceniem średnimi 1 z wyższym.

1. 75% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami. 12,5% - prawie zgadza się z tą opinią, 12,5% - nie ma zdania.
2. 87,5% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 25% - nie ma zdania.
3. 75% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 12,5% jest zdania, że jest tak zazwyczaj. 12% - nie ma zdania na ten temat.
4. 75% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 25% uważa te kontakty za poprawne.
5. 25% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 75% uważa je za dobre.
6. 25% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 50% je rozumie. 25% - nie ma zdania.
7. 50% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 50% nie ma zdania.
8. 37,5% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać. 50% - lubi ją, 12,5% - nie ma zdania.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	12,5%
4.	1	12,5%
5.	6	75%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	12,5%
4.	-	
5.	7	87,5%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	12,5%
4.	1	12,5%
5.	6	75%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	25%
5.	6	75%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	6	75%
5.	2	25%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.		
2.		
3.	2	25%
4.	4	50%
5.	2	25%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	4	50%
4.	4	50%
5.	-	

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	12,5%
4.	4	40%
5.	3	37,5%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcia Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za przeważnie niemęczącą,
15. raczej nie wybrałby swojego ośrodka dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie			X	
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód		X		
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty		X		
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy		X		
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek		X		
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.			X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka			X	
23. Praca wpływa na mnie negatywnie		X		