

INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
Grzegorz Sulej, Jarosław Sulej
Puławy

Warszawa, lipiec 2003

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 21.05.03

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonali:

- **M. Dabrowska-Loranc**
- **I. Lesnikowska-Matusiak**

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 18 ankiet),**
 - **personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (2 ankiety).**
- **kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 15 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”**
- **właściciel ośrodka wypełnił ankietę „Ocena własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

OSK Grzegorz Sulej, Jarosław Sulej

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

G. Sulej – 00040614
J. Sulej – 00030614

data wydania

14.01.03
14.01.03

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Sulej

ADRES OŚRODKA

Ulica

Wojska Polskiego

nr

7a/13

kod pocztowy

24-100

Miejscowość

Puławy

telefon

(81) 88 77 340 / 602 671 526

Gmina

Puławy

fax/ e-mail

- / sulej@sulej.pnet.pl

Powiat

Puławy

adres www

www.sulej.pnet.pl

Województwo

Lubelskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe

Adres

Ul.Królewska 19

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Halina Sych

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

A + B + A1

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal

1+1

Liczba pojazdów szkoleniowych

6

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

30

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

7

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

2

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Kursanci po ukończeniu kursu w tym ośrodku osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych na prawo jazdy. Również efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie są bardzo dobre. Wyniki egzaminów są analizowane wybiórczo.

I.2. Poziom szkolenia

Prawie wszyscy kursanci rozpoczynający szkolenie w ośrodku kończą je w wyznaczonym terminie. Nikt nie przeniósł się do innego ośrodka. Ośrodek bada poziom szkolenia, którego wyniki są zadowalające. Nie podano jakim sposobem i w jakim zakresie badany jest poziom szkolenia..

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Kursanci mający problemy z nauką mogą mieć organizowane dodatkowe zajęcia, nieograniczony dostęp do testów komputerowych oraz korzystanie z placu manewrowego na własnym pojeździe.

II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swego ośrodka i poleciliby go innym kursantom. Instruktorzy również uważają relacje międzyludzkie w ośrodku za bardzo dobre.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właścicielami ośrodka są Grzegorz i Jarosław Sulej. Obaj mają wykształcenie wyższe. Dodatkowo nadzór nad ośrodkami sprawuje Szczepan Sulej, który trudni się szkoleniem od 1974 roku – jest nauczycielem, posiada uprawnienia na kat. A, B, C, D, E. Wszystkie wymienione osoby uzyskały certyfikat kompetencji zawodowych instruktora nauki jazdy.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka.

Dokumentacja jest prowadzona na bieżąco zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona .

III.3. Planowanie

Ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Głównym celem strategii jest poprawa jakości szkolenia. Planuje się zakup własnej sali wykładowej, wymianę pojazdów szkoleniowych, , zdobycie certyfikatu dla ośrodka. Ośrodek chce się modernizować, podnosić poziom szkolenia. Harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka są sporządzane w razie potrzeby. W ośrodku nie są opracowywane roczne plany pracy.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość instruktorów ma wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym i pracuje w ośrodku 6-10 lat. Zanim instruktor zostanie przyjęty do pracy zwraca się uwagę na jego fachowość, podejście do osoby szkolonej. Instruktorzy są oceniani poprzez hospitacje, rozmowy z kursantami, egzamin wewnętrzny. W ostatnim roku wszyscy instruktorzy byli hospitowani. Wg właściciela ośrodka ocena z hospitacji mobilizuje do lepszej pracy. W ośrodku nie stosuje się kar. W razie potrzeby rozwiązuje się umowę o pracę. Za dobrze wykonywaną pracę instruktor może otrzymać podziękowanie, dalsze zatrudnienie oraz nowy samochód do nauczania. W Ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry. Z instruktorami omawia się tematy takie jak: zmiany w przepisach, szkoleniu, egzaminowaniu. W ostatnich latach wszyscy instruktorzy brali udział w takim doskonaleniu wewnętrznym.

III.5. Nadzór pedagogiczny

Nadzór pedagogiczny polega na hospitalizacji pracy instruktora. Następnie przeprowadzane są rozmowy z instruktorami i przekazywane ewentualne zastrzeżenia lub uwagi co do ich pracy.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek ma swój znak firmowy. Jest eksponowany na szyldzie przed biurem, pojazdach szkoleniowych, wizytówkach, afiszach, stronie internetowej itd. OSK nie wydał w ostatnim czasie folderu ani innych informacji.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Pomieszczenia biurowe ośrodka + sale komputerowe są utytułowane w centrum miasta. Biuro jest dzierżawione na okres 5 lat. Natomiast wykłady są prowadzone w pomieszczeniach wynajmowanych w szkole. Ośrodek posiada 4 place manewrowe, które też są dzierżawione bezterminowo. Ośrodek jest dobrze wyposażony w pomoce dydaktyczne posiada 6 pojazdów szkoleniowych i zatrudnia 7 instruktorów.

III.8. Finanse

OSK nie jest zadłużony. Ośrodek utrzymuje się z opłat za szkolenie. Koszt szkolenia na kat. B wynosi 650 zł. Koszty kursu w tym OSK nie są porównywalne z kosztami tego typu w innych ośrodkach.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre wyniki szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów, nauki jazdy oraz pozostałych pracowników
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- dążenie do podnoszenia jakości pracy
- wysoki poziom przygotowania kadry pedagogicznej (wykształcenie wyższe, certyfikaty kompetencji zawodowych)
- specjalne metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce
- dodatkowa działalność ośrodka jak:
 - prowadzenie wychowania komunikacyjnego w okolicznych szkołach średnich i w szkole specjalnej
 - uczestniczenie w życiu społeczności lokalnej m.in. sponsorowanie drużyny piłkarskiej

Problemy ośrodka to:

- brak odpowiedniej siedziby ośrodka posiadającej sale wykładowe
- brak rocznych planów pracy

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka

4.2. Analiza ankiety dla kursantów

4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)

4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)

4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące

4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Dobre.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Bardzo dobre.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Wybiórczo.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	ok. 97%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	0%
6. Z jakich powodów? Nie przenoszą się.	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak.	
8. Jakie są ich wyniki? Zadawalające.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? -	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak. Dodatkowe zajęcia dla chętnych. Nieograniczony dostęp do testów komputerowych. Nieodpłatne korzystanie z placu manewrowego własnym pojazdem.	
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Tak. Egzaminy z teorii.	
5. Czy kursanci znają kryteria oceny?	

Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona

Grzegorz / Jarosław

Nazwisko

Sulej / Sulej

Wykształcenie

Wyższe / wyższe

Staż pracy ogółem

5

Staż pracy w szkoleniu
kierowców

5 / 5

Staż pracy na stanowisku
Dyrektora/kierownika OSK

5 / 3

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Szkolenia kierowców od 1992 roku prowadził Szczepan Sulej (ojciec) następnie przejęli to synowie zakładając własne OSK w 1998 i 2000 roku. Prowadzimy szkolenie komunikacyjne na godzinach wychowawczych we wszystkich szkołach średnich.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Tak.

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

Zakup własnej sali wykładowej, wymiana pojazdów szkoleniowych, certyfikat dla ośrodka.

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?

Poprawa jakości szkolenia.

2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Pragniemy nadal doskonalić się, modernizować, podnosić poziom szkolenia.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Nie.
2. 6. Kto je tworzy? -
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? -
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? W razie potrzeb.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Nie.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	2	28,6%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1	14,2%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	4	57,1%
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	2	28,6%
• 6-10 lat	4	57,1%
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	-	
• powyżej 20 lat	1	14,2%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Kultura osobista, fachowość, podejście do osoby szkolonej.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Hospitacje, rozmowy z kursantami, egzamin wewnętrzny.
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?

Wszyscy.

3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?

Hospitacje są niezbędne.

3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Tak – mobilizuje do lepszej pracy.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?

Dobre zatrudnienie, nowy samochód do nauczania.

3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?

Nie wnikamy w to.

3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?

Nie ma kar – może być tylko podziękowanie za współpracę.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Tak w razie potrzeb.

3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?

Tak.

3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?

W razie potrzeb omawiamy tematy np.: zmiany w przepisach, szkoleniu, egzaminowaniu.

3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?

Wszyscy.

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

Certyfikat „B” (3-instruktorów)
Kursy B1 + T – szkolenie w Stowarzyszeniu w Lublinie

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?

-

- w tym instruktorów

-

3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?

-

3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Hospitacje. Rozmowa z instruktorami (uwagi, zastrzeżenia itp.)

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

Poprawia się jakość szkolenia. Rokrocznie przeszkalamy więcej kursantów.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?

Tak.

3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?

Szyld przed biurem, na samochodach szkoleniowych, wizytówkach, afisze, strona internetowa, tablice szkoleniowo-informacyjne umieszczone w szkołach średnich w Puławach.

3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:

- folder

-

- informację

-

- inne. Jakie?

Autorski program „Wychowanie Komunikacyjne”.

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum miasta
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	25m ²
Własność	Jaszczyńska
Dzierżawa (na okres 5 lat)	Biuro 25m ²
Placu manewrowego	Dzierżawa – bezterminowo (4 place manewrowe) 2000m ²
Sal wykładowych	Dzierżawa – bezterminowo

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakie?	
Biuro, zaplecze na pomoce, garaże.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	3
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	-
Kserograf	1
Inne. Jakie? Laptop, projektor multimedialny, kamera, aparat cyfrowy.	

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	650 zł kat.B	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?		x
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 15 kursantów, w tym 9 kobiet i 5 mężczyzn w wieku od 18 lat (3 osoby) do 37 lat (1 osoba) i kolejno 21 lat (1 osoba), 24 lata (2 osoby), 26 lat (1 osoba), 27 lat (1 osoba), 28 lat (2 osoby), 33 lata (1 osoba), 34 lata (1 osoba), 35 lat (2 osoby). Przeważało wykształcenie średnie (10 osób). 10 osób miało zawód wyuczony.

1. 86,7% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 46,7% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, 46,7% skłoniła do tego reklama. Inne:
 - uważam ten ośrodek za najlepszy w mieście
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (73,3%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (20%). Dla 1 osoby (6,7%) tylko niektóre zajęcia są interesujące.
4. Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. Zdecydowana większość kursantów (80%) zna swoje prawa i obowiązki. 13,3% zna niektóre. 6,7% nigdy to nie interesowało.
6. 100 % kursantów zna program kursu.
7. 100% kursantów nie ma trudności ze zrozumieniem przekazywanych treści na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (93,3%), rzutnika (93,3%), materiałów źródłowych (86,7%), komputera (73,3%), podręczników (66,7 %).
9. Zdecydowanej większości kursantów (93,3%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Dotyczy to 1 osoby tj. 6,7%.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. Większość kursantów (86,7%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 13,3% odczuwa taką potrzebę.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich nie tylko do zdania egzaminu, ale także do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 100% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (100%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%). Wg 93,3% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa –73,3%.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
-

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- uważam ten ośrodek za najlepszy w mieście

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	7	46,7%
1.2.	13	86,7%
1.3.	7	46,7%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	15	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	11	73,3%
3.2.	3	20%
3.3.	1	6,7%
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	15	100%
4.2.	-	
4.3.	-	

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	12	80%
5.2.	2	13,3%
5.3.	-	
5.4.	1	6,7%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	15	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	15	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	14	93,3%
8.2.	14	93,3%
8.3.	10	66,7%
8.4.	13	86,7%
8.5.	11	73,3%
8.6.	-	
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	1	6,7%
9.2.	14	93,3%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	15	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	2	13,3%
11.2.	13	86,7%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	15	100%
12.2.	-	
12.3.	-	

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	15	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	15	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	15	100%
15.2.	15	100%
15.3.	15	100%
15.4.	14	14%
15.5.	11	11%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

-

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 6 instruktorów. Byli wśród nich sami mężczyźni. 4 z wykształceniem wyższym, 2 ze średnim.

1. Wszyscy instruktorzy są zadowoleni z pracy w ośrodku.
2. Wg instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze – 100%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze – 100%.
3. 100% instruktorów uważa swoich kursantów za aktywnych.
4. Zdaniem 83,3% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 16,7% uważa, że tylko niektóre.
5. Zdaniem 83,3% instruktorów program zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania; 33,3% instruktorów twierdzi, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 33,3% - kursanci są zainteresowani nauką; 33,3% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 16,7% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów. Jeszcze inaczej:
 - jest zdecydowanie za mało godzin praktycznych
 - program szkolenia kładzie zbyt duży nacisk na plac manewrowy a nie na jazdę w realnych warunkach
 - za mało godzin praktycznych uniemożliwia nauczenie prawidłowych reakcji na nietypowe sytuacje na drodze; za dużo czasu poświęca się nauce jazdy po placu, który nie ma odzwierciedlenia w praktyce; jest za mało godzin praktycznych na mieście
 - zbyt duży nacisk kładziony jest na umiejętność wykonywania manewrów na placu kosztem szkolenia w ruchu miejskim
6. Wg 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
 - zwrócenie szczególnej uwagi na bezpieczeństwo w ruchu drogowym; staramy się wiązać zdobytą teorię z praktyką; uczymy przewidywać, wyobrażać, zapobiegać
 - przekazywanie teorii w sposób bardzo przejrzysty z konkretnymi przykładami występującymi w realnych warunkach – później łatwiej przeprowadzić zajęcia praktyczne
 - korzystanie z bardzo dobrego zaplecza dydaktycznego i bezstresowym szkoleniu
 - wygłoszenie obszernego wykładu na temat brd
 - metody pozwalające na łatwiejsze przyswojenie wiedzy teoretycznej oraz tłumaczenie i wskazywanie jak należy zachować się w danych sytuacjach w ruchu miejskim podczas zajęć praktycznych
7. 50% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy m.in. poprzez:
 - szkolenia przeprowadzane w ruchu miejskim, również poza obszarem zabudowanym gdzie osoby szkolone próbują jazdy z większą prędkością
 - szkolenie w ruchu miejskim i poza miejskim, na różnych drogach z różnymi prędkościami50% instruktorów jest przeciwnego zdania.
8. Przygotowanie 83,3% instruktorów do zajęć polega na przemyśleniu metod i treści jakie mają przekazać kursantom; 16,7% instruktorów jest zdania, iż nie musi się przygotowywać gdyż wszystko znają praktycznie na pamięć. 16,7% przygotowuje szczegółowy konspekt do każdego zajęcia. Jeszcze inaczej:
 - dobieranie odpowiedniej metody nauczania do każdego kursanta, w zależności od stanu wiedzy i umiejętności
 - przez 1 rok do każdego zajęcia przygotowywałem szczegółowe konspekty; obecnie przygotowuję je na podstawie zmian zachodzących w prawie ruchu drogowego
 - biorę pod uwagę stopień umiejętności kursanta oraz jego możliwości w przyswojeniu wiedzy

9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja (83,3%), wykład (83,3%), indywidualna praca kursantów (16,7%), praca w grupie (16,7%), gry dydaktyczne (16,7%).
Zajęcia praktyczne to u 100% instruktorów jazda z komentarzem, pokaz, ćwiczenia i instruktaż.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - rozkładanie w czasie trudnego materiału, stopniowanie trudności, powtarzanie materiału
 - indywidualne podejście
 - stopniowe zwiększanie wymagań
 - metody są uzależnione od trudności
 - kilkakrotne powtarzanie danego materiału, wraz ze wskazywaniem gdzie osoba szkolona popełniła błąd, szukanie innych metod
11. Wszyscy instruktorzy uważają, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: komputery (83,3%), plansze i makiety (83,3%), pomoce audiowizualne (66,7%), rzutnik pisma (66,7%), książki (33,3%), teksty źródłowe (33,3%). 1 osoba – 16,7% nie udzieliła odpowiedzi. Inne:
 - projektor filmowy
 - laptop
 - aparat cyfrowy
13. Wszyscy instruktorzy są zdania, iż pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg 83,3% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 16,7% nie ma zdania.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.
16. Komentarz pracowników ośrodka, co do jego działalności:
 - chciałbym maksymalnie rozwinąć ośrodek tj. wykończyć w sposób profesjonalny dostosowaną do prowadzenia wykładów
 - chciałbym, aby w ośrodku były najnowocześniejsze pomoce dydaktyczne wspomagające proces kształcenia zarówno wiadomości jak i umiejętności

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	6	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	3	50%
2.1.3.	3	50%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	-	
2.2.3.	6	100%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	-	
2.3.3.	6	100%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	-	
2.4.3.	6	100%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	6	100%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	5	83,3%
4.2.	1	16,7%
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- jest zdecydowanie za mało godzin praktycznych
- program szkolenia kładzie zbyt duży nacisk na plac manewrowy a nie na jazdę w realnych warunkach
- za mało godzin praktycznych uniemożliwia nauczenie prawidłowych reakcji na nietypowe sytuacje na drodze; za dużo czasu poświęca się nauce jazdy po placu, który nie ma odzwierciedlenia w praktyce; jest za mało godzin praktycznych na mieście
- zbyt duży nacisk kładziony jest na umiejętność wykonywania manewrów na placu kosztem szkolenia w ruchu miejskim

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	2	33,3%
5.2.	1	16,7%
5.3.	2	33,3%
5.4.	2	33,3%
5.5.	-	
5.6.	5	83,3%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- zwrócenie szczególnej uwagi na bezpieczeństwo w ruchu drogowym; staramy się wiązać zdobytą teorię z praktyką; uczymy przewidywać, wyobrażać, zapobiegać
- przekazywanie teorii w sposób bardzo przejrzysty z konkretnymi przykładami występującymi w realnych warunkach – później łatwiej przeprowadzić zajęcia praktyczne
- korzystanie z bardzo dobrego zaplecza dydaktycznego i bezstresowym szkoleniu
- wygłoszenie obszernego wykładu na temat brd
- metody pozwalające na łatwiejsze przyswojenie wiedzy teoretycznej oraz tłumaczenie i wskazywanie jak należy zachować się w danych sytuacjach w ruchu miejskim podczas zajęć praktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	6	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- szkolenia przeprowadzane w ruchu miejskim, również poza obszarem zabudowanym gdzie osoby szkolone próbują jazdy z większą prędkością
- szkolenie w ruchu miejskim i poza miejskim, na różnych drogach z różnymi prędkościami

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	50%
7.2.	3	50%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- dobieranie odpowiedniej metody nauczania do każdego kursanta, w zależności od stanu wiedzy i umiejętności
- przez 1 rok do każdego zajęcia przygotowywałem szczegółowe konspekty; obecnie przygotowuję je na podstawie zmian zachodzących w prawie ruchu drogowego
- biorę pod uwagę stopień umiejętności kursanta oraz jego możliwości w przyswojeniu wiedzy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	16,7%
8.2.	5	83,3%
8.3.	-	
8.4.	1	16,7%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	5	83,3%
9.1.2.	1	16,7%
9.1.3.	1	16,7%
9.1.4	1	16,7%
9.1.5.	5	83,3%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1.Pokaz

P.9.2.2.Ćwiczenia

P.9.2.3.Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5.Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	6	100%
9.2.2.	6	100%
9.2.3.	6	100%
9.2.4	6	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- rozkładanie w czasie trudnego materiału, stopniowanie trudności, powtarzanie materiału
- indywidualne podejście
- stopniowe zwiększanie wymagań
- metody są uzależnione od trudności
- kilkakrotne powtarzanie danego materiału, wraz ze wskazywaniem gdzie osoba szkolona popełniła błąd, szukanie innych metod

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	6	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	6	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- projektor filmowy
- laptop
- aparat cyfrowy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	4	66,7%
12.2.	4	66,7%
12.3.	2	33,3%
12.4.	2	33,3%
12.5.	5	83,3%
12.6.	5	83,3%

1 osoba – 16,7% - brak odpowiedzi.

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	6	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	5	83,3%
14.2.	-	
14.3.	1	16,7%

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	6	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- chciałbym maksymalnie rozwinąć ośrodek tj. wykończyć w sposób profesjonalny dostosowaną do prowadzenia wykładów
- chciałbym, aby w ośrodku były najnowocześniejsze pomoce dydaktyczne wspomagające proces kształcenia zarówno wiadomości jak i umiejętności

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 6 instruktorów - mężczyźni; 4 z wykształceniem wyższym i 2 ze średnim.

1. 16,7% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok; 50% - 2-5 lat; 33,3% - 6-10 lat.
2. 16,7% spośród badanych instruktorów pracują w tym ośrodku 1 rok, 50% - 2-5 lat; 33,3% - 6-10 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - studia zaoczne – 50%
 - dłuższych kursach – 16,7%
 - krótkich formach kursowych – 33,3%
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli następujące kursy:
 - Kurs BHP
 - Systematyczne uczestniczenie w szkoleniach metodycznych organizowanych przez Powiatowe Centrum Doskonalenia Zawodowego dla nauczycieli w Puławach
 - Kurs kierownika wycieczek szkolnych
 - Kurs certyfikacji personelu
 - Instruktor nauki jazdy kat. C
 - Studia na Politechnice Lubelskiej
 - Studia na Politechnice Warszawskiej

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

P.1.1. 1 rok

P.1.2. 2-5 lat

P.1.3. 6-10 lat

P.1.4. 11-15 lat

P.1.5. 16-20 lat

P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	16,7%
1.2.	3	50%
1.3.	2	33,3%
1.4.	-	
1.5.	-	
1.6.	-	

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

P.2.1. 1 rok

P.2.2. 2-5 lat

P.2.3. 6-10 lat

P.2.4. 11-15 lat

P.2.5. 16-20 lat

P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	1	16,7%
2.2.	3	50%
2.3.	2	33,3%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?

Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	3	50%
3.2.	-	
3.3.	1	16,7%
3.4.	2	33,3%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- Kurs BHP
- Systematyczne uczestniczenie w szkoleniach metodycznych organizowanych przez Powiatowe Centrum Doskonalenia Zawodowego dla nauczycieli w Puławach
- Kurs kierownika wycieczek szkolnych
- Kurs certyfikacji personelu
- Instruktor nauki jazdy kat.C
- Studia na Politechnice Lubelskiej
- Studia na Politechnice Warszawskiej

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 8 pracowników ośrodka – 6 mężczyzn, 2 kobiety. 6 osób z wykształceniem wyższym; 2 ze średnim.

1. Wszyscy pracownicy ośrodka są zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. Ankietowani mają poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. Ankietowani uważają, że mogą liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. Pracownicy OSK traktują swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
5. Pracownicy chwalą sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. Zdecydowana większość ankietowanych dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe. 12,5% jest przeciwnego zdania.
7. Wszyscy zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia.
8. Wszyscy pracownicy lubią swoją pracę i nie zamierzają jej zmieniać.

**WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA
SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK**

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	12,5%
5.	7	87,5%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	12,5%
5.	7	87,5%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	12,5%
5.	7	87,5%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	8	100%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	12,5%
5.	7	87,5%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	12,5%
2.	-	
3.	-	
4.	1	12,5%
5.	6	75%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	3	37,5%
5.	5	62,5%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	12,5%
5.	7	87,5%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK :

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go raczej pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że zazwyczaj zgadza się z częścią instruktorów,
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje pewne poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty
13. ma świadomość, że nie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka przeważnie trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy raczej mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki,
20. nieczęsto organizuje zebrania z instruktorami,
21. nie czuje się dotknięty gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje tym ośrodkiem,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów			X	
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka			X	
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty			X	
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK		X		
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	

19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami		X		
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek		X		
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruje/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			