



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
KOLEJARZ
Poznań

Warszawa, luty 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 15.11.2004r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- **A. Rybak – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS**

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,**
 - **personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”**
- **kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 13 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

OSK s. c. KOLEJARZ

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00613021

data wydania

21.01.2003

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Maćkowiak Piotr

ADRES OŚRODKA

Ulica

Al. Niepodległości

nr

8 A

kod pocztowy

61-857

Miejscowość

Poznań

telefon

(61) 8631666

Gmina

Poznań

fax/ e-mail

8631405 / oskkolejarz@op.pl

Powiat

Poznań

adres www

www.kolejarz-poznan.prawojazdy.com.pl

Województwo

wielkopolskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe w Poznaniu

Adres

60-509 Poznań, ul. Jackowskiego 18

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Komunikacji i Transportu, Michał Cieciora

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

B, C, C+E

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

4

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

15

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

4

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

2

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych. Efekty szkolenia wynoszą 55-60% i w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie są bardzo dobre.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów po otrzymaniu ich ze starostwa. 95% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. OSK przeprowadza testy mające na celu zbadanie poziomu szkolenia zagadnień BRD, przepisów i ppż. Wyniki tych sprawdzianów są pozytywne w 75%.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane zależnie od grupy i czasu przeprowadzanych zajęć. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 90%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na indywidualne nieodpłatne konsultacje. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów. Ma zasady egzaminu państwowego. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi i pomocni. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także właściciel są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właściciel OSK Kolejarz pan Piotr Maćkowiak szkoleniem kierowców zajmuje się od 13 lat. Od 12 lat ma własny OSK. Posiada wykształcenie średnie techniczne. Nie uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Właściciel ośrodka uważa, że swoją działalność prowadzi w sposób odpowiedzialny z dbałością o dobrą organizację pracy i odpowiedni poziom kształcenia oraz wykorzystanie nowoczesnych środków dydaktycznych.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, mający na celu dalszy rozwój firmy z uwzględnieniem potrzeb rynku. OSK ma zakupić kolejne pojazdy szkoleniowe, rozszerzyć uprawnienia szkoleniowe i poddać certyfikacji OSK. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy, które zawierają liczbę kursów przewidzianych na dany rok. Tworzy je właściciel ośrodka. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu oraz harmonogramy hospitacji zajęć przeprowadzanych przez kierownika.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Wszyscy ankietowani instruktorzy zatrudnieni w OSK mają wykształcenie średnie. Żaden instruktor nie ma wykształcenia wyższego ani pedagogicznego. 50% instruktorów pracuje w ośrodku około roku, 33% - 16-20 lat, 17% - powyżej 20 lat. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w niewielu formach doskonalenia zawodowego. W ostatnim roku trzech instruktorów odeszło z ośrodka, założyło swój ośrodek. W ośrodku są plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy instruktorów. Analizuje się wyniki zdawalności na egzaminach. W ostatnim roku byli hospitowani 3 instruktorzy. Właściciel stosuje systemy motywujące w postaci pochwał. Nie ma trybu wymierzania kar.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na tablicach informacyjnych, plakatach, folderach. Reklamuje OSK w lokalnych mediach. Ośrodek wydał folder i informację.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 2 sale wykładowe, 4 pojazdy szkoleniowe, biuro, dwa place manewrowe.

III.8. Finanse

Koszt szkolenia kursanta na kat B. w tym ośrodku wynosi 1000zł. Cena nie jest porównywalna w stosunku do innych ośrodków tego typu. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre efekty szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- indywidualne rozmowy dla osób z trudnościami w nauce
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka
- posiadanie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka i hospitacji zajęć
- plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- atrakcyjna cena kursów

Problemy ośrodka to:

- brak instruktorów z wykształceniem pedagogicznym
- niewystarczające dążenie do podnoszenia jakości pracy
- estetyka placów manewrowych i sal wykładowych

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka

4.2. Analiza ankiety dla kursantów

4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)

4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)

4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące

4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? 55-60%	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Bardzo dobre.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Po otrzymaniu wyników ze starostwa.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	95%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	0,7%
6. Z jakich powodów? Zmiana miejsca zamieszkania.	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak. Całości zagadnień BRD, przepisów ruchu drogowego, PPZ. Jakie są ich wyniki? Pozytywne w 75%.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak, w zależności od grupy i czasu przeprowadzanych zajęć.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 90%.
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak – indywidualne, nieodpłatne konsultacje.
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Tak. Zasady egzaminu państwowego.
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Piotr
Nazwisko	Maćkowiak
Wykształcenie	Średnie techniczne
Staż pracy ogółem	26
Staż pracy w szkoleniu kierowców	13
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	12

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?	
Tak	<input type="checkbox"/>
Nie	<input checked="" type="checkbox"/>
Proszę ocenić własną działalność zawodową. Działalność staram się prowadzić w sposób odpowiedzialny z dbałością o dobrą organizację pracy i odpowiedni poziom szkolenia z wykorzystaniem środków dydaktycznych na miarę czasu.	

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? Dalszy rozwój formy z uwzględnieniem potrzeb rynku.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? Zakup kolejnych pojazdów, rozszerzenie uprawnień szkolenia, certyfikacja OSK.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Rozwojowa.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Właściciel OSK.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? Wyszkolenie odpowiedniej ilości kursantów i kursów.
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Tak.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	6	100%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-	
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	3	50%
• 6-10 lat	-	
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	2	33%
• powyżej 20 lat	1	17%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? • kompetencje zawodowe
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? • wyniki szkolenia • ocena kursanta
3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? Trzech.
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Pozytywne.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Zwiększona liczba osób do szkolenia.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Wyróżnienie instruktora na gremium.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Tak.
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Nie ma takiej potrzeby.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – zebrania w WORD, Starostwie.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – informowanie o zmianach w przepisach ruchu drogowego.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy.

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

Wiedzy teoretycznej i zmian w systemie egzaminu praktycznego. Nowe pomoce dydaktyczne.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	3
- w tym instruktorów	3
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	50%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? Założenie własnych ośrodków.	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Tak – analiza wyników zdawanych egzaminów.

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

Wylimitowanie niedoskonałości w systemie nauczania.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?

Tak.

3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?

Na tablicy informacyjnej, plakatach, folderach.

3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:

- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakież? Reklama w lokalnych mediach.	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Poznań
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	250m ²
Własność	dzierżawa
Dzierżawa	czas nieokreślony
Placu manewrowego na A, B	2000m ² , 300m ²
Sal wykładowych	230m ²

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakież? Biuro, toalety.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	2
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	rzutnik multimedialny

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	1000zł.	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?		x
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 13 kursantów, w tym 7 kobiet i 6 mężczyzn w wieku od 18 lat (3 osoby) do 50 lat (1 osoba) i kolejno 19 lat (1 osoba), 20 lat (1 osoba), 21 lat (2 osoby), 22 lata (1 osoba), 23 lata (1 osoba), 32 lata (1 osoba), 40 lat (1 osoba), 44 lata (1 osoba). Przeważało wykształcenie średnie - 8 osób. Wykształcenie niepełne wyższe miały 2 osoby, wyższe – 3 osoba. 6 osób miało zawód wyuczony.

- 100% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi. Ponadto 38,5% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 15,4% skłoniła do tego reklama. Inne:
 - blisko mojego miejsca pracy
 - profesjonalizm kierownika ośrodka i jego umiejętności jako kierowcy – nauczyciela
 - pracuje tu mój krewny
- Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
- Dla większości kursantów (69,2%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (30,8%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
- Większość kursantów (92,3%) uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 7,7% kursantów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.
- Większość kursantów (92,3%) zna swoje prawa i obowiązki. 7,7% kursantów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.
- 92,3% kursantów zna program kursu. 7,7% - nie udzieliło odpowiedzi.
- 92,3% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach. 7,7% - nie udzieliło odpowiedzi.
- W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (69,2%), pomocy audiowizualnych (84,6%), z podręczników (69,2%), materiałów źródłowych (53,8%), rzutnika (61,5%). 7,7% - brak odpowiedzi. Inne:
 - dodatkowe plansze
- Większości kursantów (76,9%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. 15,4 % ma trudności z praktyczną nauką jazdy. 7,7% - brak odpowiedzi.
- Według 92,3% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 7,7% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
- 53,8% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 38,4% chce pobierać dodatkowe jazdy. 7,7% - brak odpowiedzi.
- Zdaniem 92,3% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 7,7% - brak odpowiedzi.
- 92,3% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 7,7% - brak odpowiedzi.
- 92,3% uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom.
- Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (84,6%), panuje tu miła atmosfera (84,6%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (84,6%). Wg 100% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (84,6%). Jeszcze inaczej:
 - instruktor stara się być przyjacielem, więc część praktyczna jest przyjemnością, bardzo dobrze i ciekawie przeprowadzone zajęcia
- Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - w moim mieście powinno znajdować się więcej takich placówek jak ta
 - ten OSK jest świetny, jestem bardzo zadowolona, bardzo dobra atmosfera
 - uwagi raczej do systemu egzaminowania niż do pracy OSK, przydałoby się więcej jazd w „terenach”
 - cieszy mnie, że OSK przeszedł ostatnio modernizację pod względem sprzętu komputerowego

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- blisko mojego miejsca pracy
- profesjonalizm kierownika ośrodka i jego umiejętności jako kierowcy – nauczyciela
- pracuje tu mój krewny

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	5	38,5%
1.2.	13	100%
1.3.	2	15,4%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	13	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	9	69,2%
3.2.	4	30,8%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	12	92,3%
4.2.	-	
4.3.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	12	92,3%
5.2.	-	
5.3.	-	
5.4.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	12	92,3%
6.2.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	12	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

• dodatkowe plansze

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	8	61,5%
8.2.	11	84,6%
8.3.	9	69,2%
8.4.	7	53,8%
8.5.	9	69,2%
8.6.	1	7,7%
8.7.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	2	15,4%
9.2.	10	76,9%

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	12	92,3%
10.2.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	5	38,4%
11.2.	7	53,8%

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(i)a do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	12	92,3%
12.2.	-	
12.3.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	12	92,3%
13.2.	-	
13.3.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	12	92,3%
14.2.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

- instruktor stara się być przyjacielem, więc część praktyczna jest przyjemnością, bardzo dobrze i ciekawie przeprowadzone zajęcia

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	11	84,6%
15.2.	11	84,6%
15.3.	11	84,6%
15.4.	12	92,3%
15.5.	11	84,6%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

1 osoba – 7,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- w moim mieście powinno znajdować się więcej takich placówek jak ta
- ten OSK jest świetny, jestem bardzo zadowolona, bardzo dobra atmosfera
- uwagi raczej do systemu egzaminowania niż do pracy OSK, przydałoby się więcej jazd w „terenach”
- cieszy mnie, że OSK przeszedł ostatnio modernizację pod względem sprzętu komputerowego

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 3 instruktorów – 3 mężczyzn z wykształceniem średnim.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 33,3%, dobrze – 66,7%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 66,7%, dobrze – 33,3%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 66,7%, dobrze – 33,3%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 66,7%, dobrze – 33,3%.
3. 100% instruktorów uważa kursantów za aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. 33,3% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 66,7% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 33,3% - kursantów jest zainteresowanych uczeniem się; 33,3% - jest łatwy do realizacji przez instruktorów.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - dobre przygotowanie kadry i relacje kursant – instruktor
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - nacisk na przepisy i zachowanie w ruchu drogowym
8. 66,7% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 33,3% sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (66,7%), dyskusja (100%), indywidualna praca kursantów (33,3%), praca w grupie (33,3%). Zajęcia praktyczne to u: 100% - jazda z komentarzem, 33,3% - ćwiczenia, 66,7% - pokaz, 66,7% instruktorów - instruktaż.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - pokaz, omówienie zadania i ćwiczenia
 - cierpliwość i pomoc
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (66,7%), komputery (66,7%), książki (66,7%), teksty źródłowe (33,3%), plansze, makiety (66,7%), 1 osoba – 33,3% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.
16. Komentarze na temat tego OSK:
-

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	3	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	2	66,7%
2.1.3.	1	33,3%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	2	66,7%
2.2.3.	1	33,3%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	2	66,7%
2.3.3.	1	33,3%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	2	66,7%
2.4.3.	1	33,3%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	3	100%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	3	100%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	1	33,3%
5.2.	2	66,7%
5.3.	-	
5.4.	1	33,3%
5.5.	1	33,3%
5.6.	-	

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- dobre przygotowanie kadry i relacje kursant – instruktor

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	3	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- nacisk na przepisy i zachowanie w ruchu drogowym

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	100%
7.2.	-	

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	33,3%
8.2.	3	100%
8.3.	-	
8.4.	-	

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

- programy komputerowe i filmy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	2	66,7%
9.1.2.	1	33,3%
9.1.3.	1	33,3%
9.1.4.	-	
9.1.5.	3	100%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	2	66,7%
9.2.2.	1	33,3%
9.2.3.	2	55,7%
9.2.4.	3	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- pokaz, omówienie zadania i ćwiczenia
- cierpliwość i pomoc

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	3	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	3	100%

Pytanie 12. Jakże pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

- P.12.1. Rzutnik pisma
- P.12.2. Pomoce audiowizualne
- P.12.3. Książki
- P.12.4. Teksty źródłowe
- P.12.5. Plansze, makiety
- P.12.6. Komputery
- P.12.7. Inne pomoce. Jakże?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	33,3%
12.2.	2	66,7%
12.3.	2	66,7%
12.4.	1	33,3%
12.5.	2	66,7%
12.6.	2	66,7%

1 osoba – 33,3% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

- P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie
- P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie
- P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	3	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

- P.14.1. Tak
- P.14.2. Nie
- P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	3	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

- P.15.1. Tak
- P.15.2. Nie
- P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	3	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

-

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 3 instruktorów: 3 mężczyzn z wykształceniem średnimi.

- 33,3% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok; 66,7% - 2-5 lat.
- 33,3% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok; 66,7% - 2-5 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat dwóch instruktorów wzięło udział w dłuższych (ok.100 godzin) i krótkich kursach oraz studiach zaocznych.
- W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli o udział w następujących formach doskonalenia:
 - Studia na Politechnice Poznańskiej - Elektronika

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	33,3%
1.2.	2	66,7%
1.3.	-	
1.4.	-	
1.5.	-	
1.6.	-	

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	1	33,3%
2.2.	2	66,7%
2.3.	-	
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- P.3.1. Studia zaoczne
P.3.2. Studia podyplomowe
P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)
P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	33,3%
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	1	33,3%

1 osoba – 33,3% - brak danych

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- Studia na Politechnice Poznańskiej - Elektronika

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 5 pracowników ośrodka - 4 mężczyzn i 1 kobieta, 4z wykształceniem średnim, 1 - z wyższym.

1. 80% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami. 20% myśli podobnie.
2. 100% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. 100% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. 80% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 20% uważa te kontakty za poprawne.
5. 80% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 20% uważa je za dobre.
6. 80% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 20% je rozumie.
7. 60% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 40% jest zadowolona.
8. 100% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.		
2.		
3.		
4.	1	20%
5.	4	80%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	40%
5.	3	60%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają raczej negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcia Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

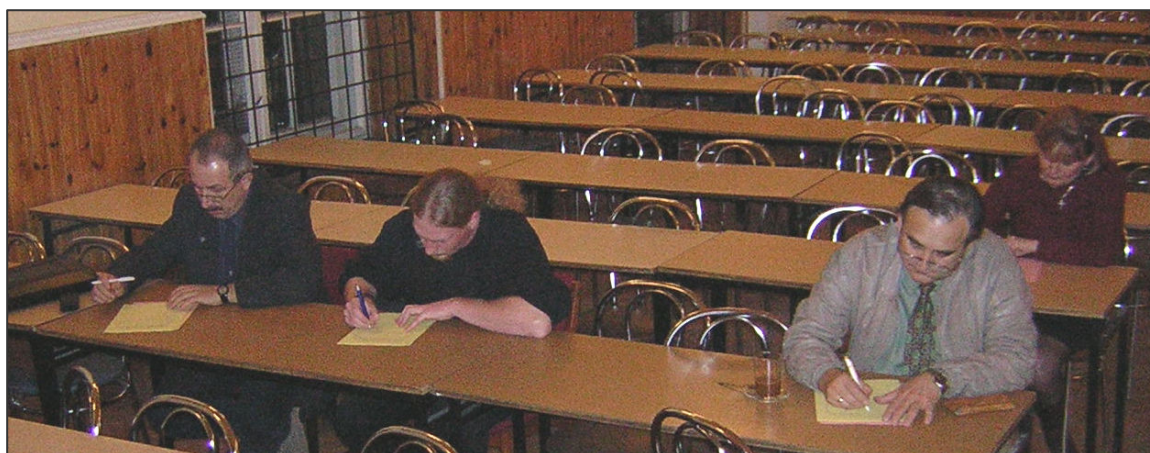
**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmien(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty	X			
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

Załącznik



Pojazdy szkoleniowe na placach manewrowych



Instruktorzy podczas wypełniania ankiet



Sala wykładowa



Kursanci podczas wypełniania ankiet



Stanowisko komputerowe