



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
TORUS
Wałbrzych

Warszawa, maj 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 26.11.2004 r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonała:

- **Barbara Urbaś – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS**

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,**
 - **personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”**
- **kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 23 ankiety),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Zezwolenie wydane przez starostę: nr data wydania

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

ADRES OŚRODKA

Ulica nr kod pocztowy

Miejscowość telefon

Gmina fax/ e-mail

Powiat adres www

Województwo

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Adres

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal Liczba pojazdów szkoleniowych

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

Liczba instruktorów (w przeliczeniu na pełne etaty)

Personel pomocniczy (w przeliczeniu na pełne etaty)

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Wyniki egzaminów państwowych kształtują się następująco: Kat A / B – 35%, Kat C / C+E – 65%, Kat D – 60%.

I.2. Poziom szkolenia

Wyniki ośrodka analizowane są w oparciu o wskaźniki poziomu zdawalności, które uzyskiwane są ze starostw. 95% kursantów rozpoczynających szkolenie w tym ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie, żaden kursant w ostatnim czasie nie przeniósł się do innego ośrodka. W ośrodku przeprowadza się sprawdziany, zarówno wiedzy teoretycznej jak i praktycznej, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia. Testy te prowadzone są w formie egzaminu wewnętrznego i opierają się na zasadach egzaminu państwowego. Ich wyniki kształtują się następująco: egzamin teoretyczny – 100%, a praktyczny – 80%.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka. Pomoc ta polega na indywidualnych spotkaniach fakultatywnych oraz na dostępie do wyposażenia ośrodka. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów, polega on na przeprowadzaniu egzaminów wewnętrznych. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w ośrodku panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawiedliwa. Większość uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy oraz kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownikiem Ośrodka TORUS jest pan Andrzej Biel. Szkoleniem kierowców zajmuje się od 22 lat. Kierownikiem ośrodka jest od 12 lat. Posiada wykształcenie średnie. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Jako kierownik ośrodka, wysoko ocenia własną działalność zawodową, dba o stały rozwój ośrodka oraz o podnoszenie poziomu szkolenia. Jego zdaniem, stworzył wiodący OSK na rynku wałbrzyskim.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

Ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, zostały w nim uwzględnione: rozwój bazy i wyposażenia OSK oraz wdrażanie nowych metod szkolenia i nowoczesnego wyposażenia OSK.

W przyszłości w ośrodku planuje się:

- wybudowanie własnego odrębnego budynku,
- wyposażenie placu manewrowego w płyty poślizgowe,
- zakup nowocześniejszego symulatora jazdy,
- zakup rzutnika cyfrowego,
- zwiększenie liczby komputerów oraz zakup nowoczesnego oprogramowania.

W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy, tworzą je Andrzej Biel i Zbigniew Pszczyński. Plany te zawierają przewidywaną liczbę przeszkolonych osób oraz poziom przewidywanych kosztów i inwestycji.

W OSK nie istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka i hospicacji. Hospitacje prowadzone są w sposób ciągły, poprzez stałą obecność kierujących pracą OSK.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość ankietowanych instruktorów zatrudnionych w ośrodku ma wykształcenie średnie (80%) oraz wyższe bez przygotowania pedagogicznego (20%). 40% instruktorów pracuje w ośrodku 6-10 lat oraz 16-20 lat, a 20% powyżej 20 lat. W ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy; przewiduje ono stałe podnoszenie kwalifikacji personelu. W

OSK prowadzone jest również wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej. Realizowane ono jest poprzez wewnętrzne szkolenia i wdrażanie nowych programów komputerowych wspomagających pracę instruktorów. W ostatnich latach w doskonaleniu tym wzięło udział 2 instruktorów. Doskonalenie to dotyczyło kompetencji zawodowych instruktora, zagadnień dotyczących zarządzania i organizacji pracy oraz pozyskiwania funduszy unijnych. W ciągu ostatniego roku żaden instruktor nie odszedł z ośrodka.

III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka. Polega on na analizie anonimowych ankiet, badaniu wskaźnika poziomu zdawalności oraz na przeprowadzeniu egzaminów wewnętrznych. Wnioski z wewnętrznych badań w planowaniu rozwoju OSK mają wpływ na: dobór metod szkolenia i wyposażenia dydaktycznego oraz dobór programów edukacyjnych. W ośrodku nie ma żadnych systemów motywujących i nie było potrzeby stosowania trybu wymierzania kar.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na pojazdach, siedzibie ośrodka oraz na plakatach reklamowych.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Ośrodek posiada 1 salę wykładową, 6 pojazdów szkoleniowych, pomieszczenie biurowe i socjalne oraz pomieszczenie w którym znajduje się symulator jazdy.

III.8. Finanse

Brak podanego kosztu szkolenia kursanta. Według kierownika OSK jest on porównywalny z cenami innych ośrodków. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobrą atmosferę panującą w ośrodku
- zadowolenie pracowników z pracy w ośrodku
- organizowanie spotkań fakultatywnych oraz dostęp do wyposażenia ośrodka dla osób mających trudności w nauce
- wewnętrzny system oceniania kursantów
- nowoczesny sprzęt szkoleniowy
- posiadanie planów na przyszłość
- posiadanie wizji rozwoju kadry i wyposażenia dydaktycznego ośrodka
- czytelną i zawierającą dużo informacji stronę www

Problemy ośrodka to:

- brak systemów motywujących pracowników
- brak instruktorów z przygotowaniem pedagogicznym lub zatrudnionego pedagoga do pomocy
- brak harmonogramu posiedzeń personelu ośrodka oraz hospitacji zajęć

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Kat A, B – 35%, Kat C, C+E – 65%, Kat D – 60%	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Dość dobre, powyżej średniej.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Ośrodek stara się do każdego wyniku egzaminu podejść indywidualnie i przeanalizować błędy.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	95%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	-
6. Z jakich powodów? -	-
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak. Sprawdziany prowadzone są w formie egzaminu wewnętrznego na zasadach egzaminu państwowego. Dotyczą one wiedzy teoretycznej i praktycznej.	
8. Jakie są ich wyniki? Egzamin teoretyczny – 100%, praktyczny – 80%	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? Czas zajęć teoretycznych i praktycznych jest w pełni wykorzystywany	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak – pomoc ta polega na indywidualnych spotkaniach fakultatywnych oraz na dostępie do wyposażenia ośrodka.	
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Tak. Polega on na przeprowadzeniu egzaminów wewnętrznych.	
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.	

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Andrzej
Nazwisko	Biel
Wykształcenie	Średnie
Staż pracy ogółem	37
Staż pracy w szkoleniu kierowców	22
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	12

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Moją działalność zawodową oceniam wysoko. Dbam o stały rozwój ośrodka oraz podnoszenie poziomu szkolenia. Stworzyłem wiodący OSK na rynku wałbrzyskim.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Tak.

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

- rozwój bazy i wyposażenia OSK
- wdrażanie nowych metod szkolenia
- wdrażanie nowoczesnego wyposażenia OSK

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?

Inwestowanie w infrastrukturę, wyposażenie i personel OSK.

2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?

W przyszłości przewiduje się:

- wybudowanie własnego odrębnego budynku
- wyposażenie placu manewrowego w płyty poślizgowe
- zakup nowocześniejszego symulatora jazdy
- zakup cyfrowego rzutnika
- zwiększenie liczby komputerów i zakup nowoczesnego oprogramowania

2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?

Tak.

2. 6. Kto je tworzy?

Andrzej Biel i Zbigniew Uszczyński

2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? - przewidywaną liczbę przeszkolonych osób - poziom przewidywanych kosztów - inwestycje
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Nie.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Nie. Hospitacje są prowadzone w sposób ciągły, poprzez stałą obecność osób kierujących OSK.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	4	80%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1	20%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	-
• inne	-	-
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	-	-
• 6-10 lat	2	40%
• 11-15 lat	-	-
• 16-20 lat	2	40%
• powyżej 20 lat	1	20%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? - posiadane kwalifikacje - staż pracy - przeprowadzenie zajęć pod nadzorem kierownika OSK
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? - w oparciu o anonimowe ankiety wypełniane przez osoby szkolone - analiza wskaźnika poziomu zdawalności
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? 4
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Zajęcia są prowadzone prawidłowo w sposób czytelny i zrozumiały dla osób szkolonych.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, poprzez możliwość refundacji kosztów szkoleń związanych z podnoszeniem kwalifikacji.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? -
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? -
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Nie wymierza się kar, gdyż uważa się kary za środek destrukcyjny.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak to, w jaki sposób? Przewiduje się stałe podnoszenie kwalifikacji personelu.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak to, w jaki sposób? Tak, realizowane jest poprzez wewnętrzne szkolenia oraz wdrażanie nowych programów komputerowych wspomagających pracę instruktorów.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? 2
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? - kompetencji zawodowych instruktorów - zagadnień dotyczących zarządzania i organizacji pracy - pozyskiwania funduszy unijnych

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? -	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Tak, polega ona na: - analizie wewnętrznych ankiet - badaniu wskaźnika zdawalności - przeprowadzaniu egzaminów wewnętrznych
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? Wnioski te mają wpływ na dobór: - metod szkolenia - wyposażenia dydaktycznego - programów edukacyjnych

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? W siedzibie ośrodka, na pojazdach i plakatach reklamowych.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	-
- informację	-
- inne. Jakież? Stworzenie własnej strony internetowej	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Ul. Lubelska 11
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	73 m ²
Własność	-
Dzierżawa	Na czas nieokreślony
Placu manewrowego	10 tys. m ²
Sal wykładowych	28 m ²

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież? Pomieszczenie z symulatorem jazdy, biurowe i socjalne.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	7
Telewizor	1
Magnetowid	2
Rzutnik pisma	-
Faks	1
Kserograf	-
Inne. Jakież?	Skaner, symulator jazdy

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	-	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 23 kursantów, 8 kobiet i 14 mężczyzn, 1 osoba – brak danych. Wiek ankietowanych od 18 do 47 lat, w tym: 3 osoby w wieku 26 lat, 2 – 18 lat, 2 – 20 lat, 2 – 30 lat, 2 – 45 lat, 2 – 27 lat oraz 21, 23, 29, 44 i 47 lat; 3 osoby – brak danych. Przeważało wykształcenie średnie – 11 osób, niepełne wyższe – 3 osoby, podstawowe – 3 osoby oraz wyższe – 2 osoby; 2 osoby - brak danych. 16 osób miało zawód wyuczony.

- 73,95% kursantów wybrało ten ośrodek, ponieważ polecili im go znajomi, 52,2% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 39,15% gdyż skłoniła ich do tego reklama ośrodka. Inne:
 - miła opieka nad kursantem,
 - ośrodek o długoletniej tradycji,
 - dobrze wyposażona sala wykładowa i nowoczesny sprzęt szkoleniowy,
 - poszerzenie kwalifikacji prowadzenia pojazdu o kolejne kategorie
- 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
- Dla 87% kursantów wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (13,05%).
- 95,7% kursantów uważa, że jest sprawiedliwie ocenianych przez instruktora, a 4,35% twierdzi, że wręcz przeciwnie.
- 82,65% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 8,7% zna tylko niektóre, natomiast 8,7% nigdy to nie interesowało.
- 100% kursantów zna program kursu.
- 100% kursantów rozumie treści przekazywane na zajęciach.
- W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (100%), podręczników (95,7%), pomocy audiowizualnych (82,65%), materiałów źródłowych (73,95%) oraz rzutnika (16,7%). Inne:
 - Symulator jazdy
 - Plansze
 - Kodeks drogowy
 - Internet
- 82,65% kursantom praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności, natomiast 17,4% ma z tym problemy.
- Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
- 34,8% kursantów chce pobierać dodatkowe jazdy, 65,25% nie zamierza.
- Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
- 91,35% kursantów dobrze ocenia swoje kontakty z instruktorem, a 8,7% za czasem złe, czasem dobre.
- Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
- Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), instruktorzy są życzliwi i pomocni (91,35%) i panuje tu miła atmosfera (91,35%). Wg wszystkich kursantów, instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (91,35%).
- Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - dużym plusem ośrodka jest możliwość odbycia kursu w tempie indywidualnym, przyspieszonym (mimo że jest za to pobierana dodatkowa opłata)
 - miła i ciepła atmosfera oraz bardzo dobra praca sekretariatu

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- miła opieka nad kursantem,
- ośrodek o długoletniej tradycji,
- dobrze wyposażona sala wykładowa i nowoczesny sprzęt szkoleniowy,
- poprzedni kurs na prawo jazdy odbyłem w tym ośrodku i byłem z tego bardzo zadowolony.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	12	52,2%
1.2.	17	73,95%
1.3.	9	39,15%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	23	100%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	20	87%
3.2.	3	13,05%
3.3.	-	-
3.4.	-	-
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	22	95,7%
4.2.	1	4,35%
4.3.	-	-

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	19	82,65%
5.2.	2	8,7%
5.3.	-	-
5.4.	2	8,7%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	23	100%
6.2.	-	-

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	23	100%
7.2.	-	-
7.3.	-	-

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6. Inne. Jakie?

- Symulator jazdy
- Plansze
- Kodeks drogowy
- Internet

P.8.7. Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	8	34,8%
8.2.	19	82,65%
8.3.	22	95,7%
8.4.	17	73,95%
8.5.	23	100%
8.6.	19	82,65%
8.7.	-	-

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	4	17,4%
9.2.	19	82,65%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	23	100%
10.2.	-	-

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	8	34,8%
11.2.	15	65,25%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	23	100%
12.2.	-	-
12.3.	-	-

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	21	91,35%
13.2.	2	8,7%
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	23	100%
14.2.	-	-

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	23	100%
15.2.	21	91,35%
15.3.	21	91,35%
15.4.	23	100%
15.5.	21	91,35%
15.6.	-	-
15.7.	-	-
15.8.	-	-
15.9.	-	-

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- Dużym plusem ośrodka jest możliwość odbycia kursu w tempie indywidualnym, przyspieszonym (mimo że jest za to pobierana dodatkowa opłata)
- miła i ciepła atmosfera oraz bardzo dobra praca sekretariatu.

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 4 instruktorów, 3 z wykształceniem średnim, 1 z wyższym. Wszyscy to mężczyźni.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów, między kursantami panuje przyjazna atmosfera: bardzo dobrze ocenia ją 100%; między instruktorami a kursantami dobrze ocenia ją 25%, a bardzo dobrze 75%. Atmosfera między instruktorami jest bardzo dobra – tak ją ocenia 100%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: 25% ocenia ją dobrze a 75% bardzo dobrze.
3. 75% instruktorów uważa kursantów za aktywnych, a 25% za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów, kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. 100% instruktorów uważa, że program szkolenia kandydatów na kierowców zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania, tyle samo twierdzi, że kursanci są zainteresowani uczeniem się oraz że program szkolenia dostosowany jest do możliwości kursantów. 75% instruktorów uważa że treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia, 50% kładzie nacisk na zachowania i umiejętności a nie tylko na samą wiedzę, a 25% jest przekonanych, że obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców jest łatwy do realizacji przez instruktorów.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - rozpoznawanie zagrożeń na drodze
 - przewidywanie zachowań innych uczestników ruchu
 - uwzględnienie potrzeb innych uczestników ruchu
 - zachowanie się samochodu w ekstremalnych warunkach
7. 50% instruktorów twierdzi, że ośrodek nie przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy, 25% twierdzi odwrotnie. 1 osoba – brak odpowiedzi. Przygotowanie to, odbywa się poprzez:
 - zwracanie uwagi na wyższą kulturę jazdy
 - uczenie przyszłych kierowców czytelnego zachowania się na drodze
8. 100% instruktorów swoje przygotowanie do lekcji opiera na przemyśleniu, jakie treści i jakimi metodami mają one być przekazywane kursantom, 50% przygotowuje się do niektórych zajęć, jeśli czas im na to pozwoli, a 25% twierdzi, że nie musi się przygotowywać do zajęć, ponieważ wszystko zna praktycznie na pamięć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako indywidualna praca kursantów (100%), dyskusja (100%), wykład (75%), praca w grupie (25%) oraz gry dydaktyczne (25%).
Zajęcia praktyczne natomiast, w 100% prowadzone są jako: pokaz, instruktaż, ćwiczenia i jazda z komentarzem.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - indywidualne, dodatkowe zajęcia
 - obniżenie poziomu stresu
 - systematyczne powtarzanie określonych czynności w pojeździe
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (75%), komputery (75%), teksty źródłowe (75%), plansze i makiety (75%), książki (75%), rzutnik pisma (25%) oraz symulator nauki jazdy (50%).
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.

16. Komentarze na temat tego OSK:
- Wyposażenie ośrodka w rzutnik cyfrowy
 - Unowocześnienie symulatora nauki jazdy

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	-	
2.1.3.	4	100%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	1	25%
2.2.3.	3	75%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	-	
2.3.3.	4	100%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	-	
2.4.3.	4	100%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	3	75%
3.3.	1	25%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	4	100%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	3	75%
5.2.	4	100%
5.3.	2	50%
5.4.	4	100%
5.5.	1	25%
5.6.	4	100%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- położenie nacisku na rozpoznawanie zagrożeń
- przewidywanie zachowań innych uczestników ruchu
- uwzględnienie potrzeb innych uczestników ruchu
- zachowanie się samochodu w ekstremalnych warunkach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	4	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- zwracanie uwagi na wyższą kulturę jazdy
- uczenie przyszłych kierowców czytelnego zachowania się na drodze

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	1	25%
7.2.	2	50%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	
8.2.	4	100%
8.3.	2	50%
8.4.	1	25%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	3	75%
9.1.2.	4	100%
9.1.3.	1	25%
9.1.4.	1	25%
9.1.5.	4	100%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	4	100%
9.2.2.	4	100%
9.2.3.	4	100%
9.2.4.	4	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- indywidualne, dodatkowe zajęcia
- obniżenie poziomu stresu
- systematyczne powtarzanie określonych czynności w pojeździe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	4	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	4	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- Symulator nauki jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	25%
12.2.	3	75%
12.3.	3	75%
12.4.	3	75%
12.5.	3	75%
12.6.	3	75%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	4	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	4	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	4	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- Wyposażyć ośrodek w rzutnik cyfrowy
- Unowocześnić symulator nauki jazdy

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 4 instruktorów: 3 z wykształceniem średnim, 1 z wykształceniem wyższym. Wszyscy to mężczyźni.

1. 50% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 6-10 lat, 25% 16-20 lat i tyle samo powyżej 20 lat.
2. 50% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 6-10 lat, a pozostali 11-15 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - dłuższe kursy (ok. 100 godzin) – 25%
 - krótkie formy kursowe – 25%
4. W ciągu ostatnich lat instruktorzy ukończyli:
 - Kurs na certyfikat instruktora Kat A.
 - Kurs na certyfikat kompetencji zawodowych osób i rzeczy.

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	-	
1.3.	2	50%
1.4.	-	
1.5.	1	25%
1.6.	1	25%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	-	
2.3.	2	50%
2.4.	2	50%
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	1	25%
3.4.	1	25%

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 5 pracowników ośrodka - 4 mężczyzn i 1 kobieta, 4 osoby z wykształceniem średnim, 1 osoba – wyższe wykształcenie.

- 100% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
- 100% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
- 80% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 20% myśli podobnie.
- 80% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 20% uważa je za wystarczające.
- 100% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
- 40% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 20% je rozumie. 40% nie ma zdania na ten temat.
- 80% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 25% nie ma zdania.
- 100% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

- Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	2	40%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	3	60%
5.	1	20%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. pozytywnie ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci nie mają motywacji do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka			X	
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty	X			
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy		X		
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów			X	
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.			X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami			X	
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

Załącznik



Symulator jazdy

**Sala
wykładowa**



**Samochody
szkoleniowe
na placu
manewrowym**